

Załącznik nr 1 do Umowy

Warszawa, 02 kwietnia 2026 roku

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pn.**

*„Konserwacja i naprawy Systemów Zabezpieczeń Technicznych w Centrali PGE EO S.A.”*

**SPORZĄDZIŁ:**

Lp.	Imię i nazwisko	Funkcja	Podpis
1.	Rafał Staszekiewicz	Kierownik Działu, Biuro Bezpieczeństwa	
2.	Mateusz Symoń	Specjalista ds. zabezpieczeń technicznych	

**UZGODNIŁ:**

Lp.	Imię i nazwisko	Funkcja	Podpis
1.	Krzysztof Stefaniak	Zastępca Dyrektora Biura Bezpieczeństwa	

**ZAKCEPTOWAŁ:**

Lp.	Imię i nazwisko	Funkcja	Podpis
1.	Piotr Woszczak	Dyrektor Biura Bezpieczeństwa	

I. Przedmiotem zamówienia jest:

- wykonywanie usług konserwacji systemów zabezpieczenia technicznego - przeglądów okresowych,
- wykonywanie usług serwisowych i napraw awaryjnych urządzeń, systemów i oprogramowania zabezpieczenia technicznego ochrony osób i mienia,
- współpraca (wsparcie techniczne) z Zamawiającym w zakresie oceny stanu technicznego urządzeń i instalacji, zgłaszanie potrzeb związanych z uzupełnieniem, przebudową lub rozbudową instalacji, wnioskowanie o zastąpienie elementów przestarzałych oraz sporządzanie kosztorysów i wycen w tym zakresie,
- zapewnienie wsparcia w zakresie obsługi zainstalowanych systemów zabezpieczeń, realizowanego zarówno telefonicznie, w celu szybkiego rozwiązywania problemów i udzielania instruktażu,

wykonywanych w budynku Centrali PGE Energia Odnawialna S.A. ul. Ogrodowa 59a, 00-876 Warszawa.

Termin realizacji zamówienia - 48 miesięcy od dnia 15.10.2026 roku.

II. Przez pojęcie systemów zabezpieczenia technicznego ochrony osób i mienia, należy rozumieć elektroniczne urządzenia, systemy i oprogramowanie w zakres których wchodzi:

- Systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN),
- Systemy telewizji dozorowej (CCTV),
- Systemy kontroli dostępu (SKD),
- Systemy depozytora kluczy (SDK),
- Systemy integrujący klasy PSIM,

III. Przez pojęcie przeglądy okresowe należy rozumieć wykonywanie okresowych czynności obsługi technicznej, które mają charakter zapobiegawczy i zadaniem ich jest wykrycie i usunięcie sytuacji mogących spowodować awarię. Przeglądy okresowe są połączone z bieżącą konserwacją w razie potrzeby, wymieniane i uzupełniane są materiały eksploatacyjne i elementy szybko zużywające się.

Konserwacja polega na wykonywaniu wszystkich czynności obsługi technicznej (bieżącej i okresowej) przewidzianych w dokumentacji techniczno-ruchowej producentów urządzeń, instalacji i systemów oraz w jego zaleceniach a także w warunkach gwarancji, dokumentacji projektowej, określonych przepisami obowiązującego prawa oraz wytycznymi branżowymi jak również zasadami dobrej praktyki eksploatacyjnej, zmierzających do utrzymania infrastruktury technicznej w ruchu i w stanie niepogorszonym, przy uwzględnieniu normalnego zużycia. Obejmuje swym zakresem w szczególności okresowe inspekcje, przeglądy techniczno-funkcjonalne oraz czynności regulacyjne i konserwacyjne urządzeń, instalacji, systemów i oprogramowania zabezpieczenia technicznego.

Konserwacja zainstalowanych systemów bezpieczeństwa będzie prowadzona zgodnie i w terminach wskazanych w harmonogramie prac uzgodnionym z Zamawiającym - dwa razy w roku.

IV. Szczegółowy Zakres Okresowych Przeglądów i Konserwacji Urządzeń Zabezpieczenia Technicznego Ochrony Osób i Mienia (SSWiN, CCTV, SKD, SDK, PSIM).

Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad BHP, instrukcji i przepisów wewnętrznych obowiązujących na terenie obiektu.

W ramach czynności przeglądów okresowych i konserwacji, Wykonawca nie rzadziej niż dwa razy w roku (przegląd wiosenny i przegląd jesienny) wykona przegląd w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z instrukcjami obsługi i konserwacji poszczególnych systemów i urządzeń. Opis systemów, wykaz ilościowy wraz z określeniem głównych elementów i modeli wchodzących w skład zainstalowanych systemów bezpieczeństwa znajduje się w załączniku nr 1 do OPZ.

Zakres przeglądów powinien obejmować co najmniej:

- dla Sygnalizacji Włamania i Napadu (dalej zwany: SSWiN):
  - zapoznanie się z uwagami osób nadzorujących pracę systemów w zakresie ich eksploatacji,
  - sprawdzenie instalacji, właściwego rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia i urządzeń,
  - sprawdzenie zapisów w pamięci zdarzeń systemu i podjęcie niezbędnych działań, aby doprowadzić do prawidłowej pracy systemu,
  - sprawdzenie poprawności działania wszystkich urządzeń i systemów alarmowych poprzez naruszenie stref ochrony w trakcie ich uzbrojenia,
  - sprawdzenie poprawności działania wszystkich czujek zastosowanych w systemach alarmowych, sprawdzenie ich mocowania i ustawienia ewentualna korekcja stref ochronnych – pokrycia terenu - test chodzony systemu (sprawdzenie działania czujników – 100% w skali roku)
  - sprawdzenie poprawności działania sygnalizatora (optyczno - akustycznego) sygnałów alarmowych powstałych w wyniku naruszenia stref ochronnych,
  - sprawdzenie poprawności współdziałania z innymi systemami technicznej ochrony,
  - sprawdzenie poprawności przesyłania sygnałów alarmowych do alarmowego centrum odbiorczego,
  - sprawdzenie i korekta nieprawidłowości zgłaszanych podczas czynności konserwacyjnych przez obsługę systemu,
  - tworzenie, zmiana lub usuwanie haseł / kodów dostępu na żądanie Zamawiającego – nadzór nad realizacją,

- sprawdzenie poprawności działania zasilania głównego, awaryjnego oraz poprawnego powrotu do działania na zasilaniu głównym poprzez wyłączenie zasilania podstawowego wszystkich urządzeń systemu alarmowego na czas trwania przeglądu okresowego i konserwacji,
- oczyszczenie zanieczyszczonych urządzeń i elementów systemów za pomocą specjalistycznych środków czyszczących,
- sprawdzenie i korekta poprawności nastaw systemowych, w tym daty i godziny systemowej, czasy zwłok, poprawności synchronizacji z serwerem czasu, kontrola synchronizacji czasu pomiędzy wszystkimi systemami itp.,
- sprawdzenie integracji z pozostałymi systemami bezpieczeństwa, jeżeli taka występuje,
- kontrola poprawności reakcji na sygnały z czujek i czujników oraz kontrola poprawności wskazań, komunikacji i zobrazowania na terminalach komputerowych (wizualizacji) i klawiaturach,
- sprawdzenie stabilności systemów i potwierdzenie ich pełnej gotowości do pracy stosownym protokołem, po każdym przeglądzie okresowym,
- kontrola stanu wszystkich akumulatorów w systemie - centrale, podcentrale, zasilacze buforowe, zasilacze awaryjne typu UPS (ang. uninterruptible power supply) itp.,
- sprawdzenie centrali,
- sprawdzenie poprawności działania każdego urządzenia transmisji alarmu w tym także akustycznych sygnalizatorów alarmowych,
- sprawdzenie gotowości systemu alarmowego do pracy,
- sprawdzenie poprawności działania komputera do wizualizacji i rejestracji zdarzeń systemu alarmowego,
- regulacja elementów zewnętrznych systemu,
- sprawdzenie stanu ochronników przepięć,
- instalowanie aktualizacji i poprawek dla systemów,

➤ dla Systemu Telewizji Przemysłowej (dalej zwany: CCTV):

- zapoznanie się z uwagami osób nadzorujących pracę systemów w zakresie ich eksploatacji,
- sprawdzenie stanu systemu,
- regulacja parametrów programowych urządzeń w zależności od potrzeb, przegląd zapisów na dysku rejestratora i nastaw programowych wideo,
- korekta parametrów zapisu i odtwarzania obrazu, usuwanie zbędnych plików,
- sprawdzenie i korekta nieprawidłowości zgłaszanych przez obsługę systemu,
- sprawdzenie poprawności działania zasilania głównego, awaryjnego oraz poprawnego powrotu do działania na zasilaniu głównym poprzez wyłączenie zasilania podstawowego wszystkich urządzeń systemu,
- sprawdzenie poprawności działania kamer, kontrola ich mocowania i ustawienia, kontrola kątów widzenia, ostrości, jakości obrazu oraz ewentualna korekcja i regulacja,
- czyszczenie szyb w obudowach zewnętrznych,

- sprawdzenie poprawności zapisu oraz parametrów i czytelności zarejestrowanego obrazu na dyskach twardych wraz z kontrolą poprawności działania trybu wyszukiwania nagranych obrazów,
- sprawdzenie jakości nagranego materiału ze wszystkich kamer zarówno w dzień jak i w nocy, kontrola poprawności działania oświetlaczy podczerwieni,
- sprawdzenie poprawności działania klawiatury zdalnego sterowania wyświetlaniem obrazów, test każdego przycisku, próba włączenia i wyłączenia zasilania pulpitu,
- **odnotowanie czasu archiwizacji** – ilości dni nagranego materiału,
- sprawdzenie zapisów w pamięci zdarzeń systemu i podjęcie niezbędnych działań, aby doprowadzić do prawidłowej pracy systemu,
- weryfikacja statusu pracy oraz ewentualnych błędów dysków twardych poprzez przeprowadzenie analizy stanu dysków z wykorzystaniem wbudowanych narzędzi diagnostycznych urządzeń rejestrujących,
- sprawdzenie stabilności systemów i potwierdzenie ich pełnej gotowości do pracy stosownym protokołem, po każdym przeglądzie okresowym,
- czyszczenie kamer, rejestratorów, serwerów, monitorów, szafek rozdzielczych CCTV, szaf RACK (kontrola warunków pracy urządzeń wchodzących w skład systemu) ze szczególnym uwzględnieniem szaf RACK i innych elementów systemu, które wymagają tego typu konserwacji,
- instalowanie aktualizacji i poprawek dla systemów,
- weryfikacja ustawienia poprawnej daty i godziny w urządzeniach – synchronizacja z serwerem czasu,
- sprawdzenie poprawności działania torów transmisyjnych punktów kamerowych,
- sprawdzenie stanu technicznego osłon zabezpieczających elementy systemu,
- sprawdzenie poprawności działania zasilaczy i urządzeń typu UPS,

➤ dla Systemu Kontroli Dostępu (dalej zwany: SKD):

- zapoznanie się z uwagami osób nadzorujących pracę systemów w zakresie ich eksploatacji,
- sprawdzenie poprawności działania oraz regulacja czytników kart zbliżeniowych, samozamykaczy, rygla oraz zwór elektromagnetycznych, przycisków wyjść oraz awaryjnych przycisków wyjść, tripodów,
- sprawdzenie poprawności odblokowania przejść,
- sprawdzenie poprawności sygnalizowania alarmów powstałych w wyniku naruszenia przejścia kontrolowanego lub uszkodzenia urządzeń wykonawczych (tzw. siłowe otwarcie drzwi),
- kontrola oprogramowania systemowego,
- test komunikacji z systemem wizualizacji,
- sprawdzenie odblokowania przejść z poziomu systemu zarządzającego,
- sprawdzenie poprawności działania zasilania głównego, awaryjnego oraz poprawnego powrotu do działania na zasilaniu głównym poprzez wyłączenie zasilania podstawowego wszystkich urządzeń systemu na czas trwania przeglądu okresowego i konserwacji,

- tworzenie, zmiana lub usuwanie haseł / kodów dostępu / programowanie kart i uprawnień dla użytkowników na żądanie Zamawiającego – nadzór nad realizacją,
  - weryfikacja ustawienia poprawnej daty i godziny w urządzeniach – synchronizacja z serwerem czasu,
  - sprawdzenie stabilności systemów i potwierdzenie ich pełnej gotowości do pracy stosownym protokołem, po każdym przeglądzie okresowym,
  - sprawdzenie komunikatów alarmowych,
  - sprawdzenie działania wideodomofonu,
  - czyszczenie urządzeń aktywnych systemu,
  - weryfikacja poprawności działania systemu recepcyjnego,
  - kontrola komputerów zarządzających systemem,
  - instalowanie aktualizacji i poprawek dla systemów,
  - sprawdzenie działania kontroli dostępu w połączeniu z systemem sygnalizacji pożaru,
- dla Systemu Depozytora Kluczy (dalej zwany: SDK):
- sprawdzenie działania zamków awaryjnych,
  - test poprawności działania mechanizmów blokady kluczy,
  - test klawiatury, głośnika, przełączników krańcowych,
  - instalowanie aktualizacji i poprawek dla systemów,
  - sprawdzenie poprawności działania zasilania głównego, awaryjnego oraz poprawnego powrotu do działania na zasilaniu głównym poprzez wyłączenie zasilania podstawowego na czas trwania przeglądu okresowego i konserwacji,
- dla Systemu Integrującego (dalej zwany: PSIM):
- zapoznanie się z uwagami osób nadzorujących pracę systemów w zakresie ich eksploatacji,
  - sprawdzenie poprawności działania poszczególnych interfejsów komunikacyjnych,
  - korekta i tworzenie scenariuszy współdziałania systemów,
  - sprawdzenie poprawności tworzenia bazy danych,
  - sprawdzenie stanu ilościowego wszystkich urządzeń oraz poprawności ich zamocowania,
  - sprawdzenie poprawności współdziałania i wymiany informacji z innymi obsługiwanymi systemami,
  - instalowanie aktualizacji i poprawek dla systemów,
- Bieżąca weryfikacja i aktualizacja oprogramowania urządzeń sieciowych, brzegowych pod kątem usunięcia luk bezpieczeństwa i podatności.
- Bieżąca weryfikacja i aktualizacja zabezpieczeń sprzętu i oprogramowania systemów zabezpieczenia technicznego ochrony osób i mienia w odniesieniu do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/2847 z dnia 23 października 2024 r. w sprawie horyzontalnych wymagań w zakresie cyberbezpieczeństwa w odniesieniu do produktów z
-

elementami cyfrowymi oraz w sprawie zmiany rozporządzeń (UE) nr 168/2013 i (UE) 2019/1020 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt o cyberodporności).

- Wsparcie techniczne Zamawiającego obejmujące konsultacje oraz doradztwo w trybie komunikacji elektronicznej oraz telefonicznej.
- Wsparcie techniczne w określonych czasach reakcji na miejscu w danym Obiekcie w przypadku awarii systemu i urządzeń zabezpieczenia technicznego.
- Sporządzenie szczegółowego raportu z przeprowadzonych czynności serwisowych i konserwacyjnych – Protokół odbioru prac (Zał. nr 4 - Protokół przeglądu okresowego).

V. Pozostałe wymagania dotyczące konserwacji systemów:

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zabezpieczenia materiałów i sprzętu niezbędnego do wykonania konserwacji.
2. Podczas realizacji usługi konserwacji, Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania podstawowych urządzeń i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do usuwania bieżących awarii (np. akumulatory, czujniki).
3. Po wykonaniu konserwacji każdorazowo będzie sporządzany protokół odbioru usługi oraz dokonywany zapis o przeprowadzeniu konserwacji z należytą starannością i zgodnie z arkuszem.
4. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez wykonawcę, będzie sporządzony i podpisany przez strony umowy, protokół odbioru technicznego (wykonania okresowej konserwacji).
5. Wykonawca zobowiązany będzie do sporządzenia protokołu w dwu egzemplarzach, (egz. Nr 1 dla Zamawiającego, egz. Nr 2 dla Wykonawcy).
6. W przypadku zdiagnozowania awarii Wykonawca zobowiązany będzie do jej usunięcia w ramach realizowanej wizyty konserwacyjnej a Zamawiający zobowiązany będzie do pokrycia kosztów tylko wymienionych urządzeń / materiałów.
7. Na podstawie niesprawności wykazanych w protokole z przeprowadzonej konserwacji, Wykonawca sporządzi i dostarczy w ciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania protokołu z przeprowadzonej konserwacji, kosztorys naprawy/wymiany, zwany dalej „kosztorysem ofertowym”.

VI. NAPRAWY AWARYJNE

Wykonawca zobowiązuje się do usuwania bieżących awarii i uszkodzeń urządzeń i systemów zabezpieczenia technicznego na zlecenie Zamawiającego, tj.: dojazd serwisu we wskazane miejsce i podjęcie prac w celu usunięcia lub ograniczenia skutków awarii/uszkodzenia:

- a. Zgłoszenia dokonywane są poprzez wysłanie informacji np. za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail. Otrzymanie zgłoszenia winno być każdorazowo potwierdzane niezwłocznie przez Wykonawcę w formie zwrotnej wiadomości.
- b. Czas podjęcia prac w miejscu awarii/uszkodzenia od dokonania zgłoszenia wynosi:
  - i. Zdalne usunięcie usterki – do 2 godzin od momentu zgłoszenia w dni robocze – definicja awarii: zawieszenie się systemu, brak synchronizacji, potrzeba

- zdalnego restartu systemu, integratora, pomoc w przywróceniu działania, identyfikacja awarii,
- ii. w przypadku zgłoszeń krytycznych – do 8 godzin od momentu zgłoszenia w dni robocze oraz 12 godzin w dni wolne od pracy – definicja awarii: poważny wpływ na ciągłość funkcjonowania, trwałe uszkodzenie Systemu Zabezpieczeń Technicznych, wstrzymanie działania systemu, trwałe wstrzymanie realizowanych zadań,
  - iii. w przypadku zgłoszeń poważnych – do 24 godzin od momentu zgłoszenia w dni robocze oraz 72 godzin w dni wolne od pracy – definicja awarii: zauważalny wpływ na ciągłość funkcjonowania, uszkodzenie niewpływające na ciągłość funkcjonowania całego Systemu Zabezpieczeń Technicznych na Obiekcie, możliwe krótkotrwałe wstrzymanie realizowanych działań.
- c. Kategorię zgłoszenia (krytyczne/poważne) nadaje upoważniony pracownik Zamawiającego dokonujący zgłoszenia.
  - d. Czas wykonania naprawy – od dokonania zgłoszenia wynosi:
    - i. w przypadku zgłoszeń krytycznych – do 24 godzin,
    - ii. w przypadku zgłoszeń poważnych – do 72 godzin.
  - e. W ciągu 48 godzin od zakończenia prac naprawczych / usunięcia uszkodzenia, Wykonawca przekaze Zamawiającemu do zatwierdzenia Protokół odbioru usług serwisowych. W przypadku wniesienia przez Zamawiającego zastrzeżeń do ww. protokołu w terminie 5 dni roboczych, Wykonawca wykona czynności zmierzające do uwzględnienia ww. zastrzeżeń, wówczas ponownie przedstawia protokół do zatwierdzenia Zamawiającego.
  - f. W przypadku, gdy z przyczyn technicznych przeprowadzenie naprawy w czasie wskazanym lit. d), nie będzie możliwe, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania za pisemną zgodą Zamawiającego rozwiązania zastępczego lub tymczasowego pozwalającego na zapewnienie funkcjonalności Systemów lub Urządzeń.
  - g. Na pisemny wniosek Wykonawcy terminy, o których mowa w lit. d), mogą ulec wydłużeniu z uwagi na skomplikowany charakter prac naprawczych, przy czym wymaga to uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

VII. Zakres działań serwisu:

- 1. Usługa serwisowa związana jest z wystąpieniem awarii w systemie i ma obejmować przegląd poprawności działania systemu SSWiN, SKD, CCTV, SDK, lub PSIM oraz jego poszczególnych podzespołów i znalezienie przyczyn awarii oraz jej usunięcie.
- 2. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - a. wykonania diagnozy uszkodzenia w miejscu jego zainstalowania o ile jest to konieczne,
  - b. wykonania naprawy lub wymiany,
  - c. w przypadku, kiedy do usunięcia usterki istnieje konieczność naprawy lub wymiany określonego podzespołu, Wykonawca może przystąpić do naprawy – wymiany podzespołu po przedstawieniu kosztorysu ofertowego zaakceptowanego przez Zamawiającego (nie dotyczy podstawowych urządzeń i materiałów eksploatacyjnych np. akumulatorów, czujników),



- d. w przypadku braku możliwości naprawy systemów na obiekcie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie w terminie do 72 godzin do podstawienia urządzeń zastępczych o parametrach nie gorszych niż funkcjonujące dotychczas w systemie lub innych za zgodą Zamawiającego, Wykonawca montuje i demontuje te urządzenia na koszt własny (do czasu usunięcia usterki),
  - e. dostarczenia sprzętu do miejsca jego użytkowania po usunięciu przyczyny awarii,
  - f. Zamawiający akceptując naprawę (kosztorys ofertowy) ustali ostateczny termin zakończenia naprawy,
  - g. naprawy systemów rozliczane będą na podstawie odrębnych faktur po przedstawieniu kosztorysu powykonawczego,
- 3. Wykonawca sporządzi protokół odbioru w którym zamieści wykaz zużytych, zepsutych materiałów części i urządzeń, które zostały zdemontowane w trakcie przeprowadzenia naprawy awaryjnej (Załącznik nr 3 - Protokół zgłoszenia odbioru usług serwisowych) oraz sporządzi i dostarczy w ciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania protokołu z awarii, kosztorys naprawy/wymiany, zwany dalej „kosztorysem ofertowym”.
  - 4. Po wykonaniu usługi naprawy, Wykonawca przedłoży do zatwierdzenia osobie upoważnionej przez Zamawiającego protokół odbioru, potwierdzający wykonanie prac wynikających ze zlecenia naprawy/wymiany.
  - 5. Wykonawca zobowiązany będzie do sporządzenia protokołu w dwu egzemplarzach, (egz. Nr 1 dla Zamawiającego, egz. Nr 2 dla Wykonawcy).
  - 6. Protokół odbioru usługi podpisany przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego oraz przedstawienie kosztorysu powykonawczego elementów wykorzystanych do naprawy stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.
  - 7. Naprawy powinny być dokonywane w miejscu instalacji urządzeń, a w przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego – koszt dostarczenia uszkodzonego sprzętu do i z punktu serwisowego pokrywa Wykonawca.
  - 8. Zamawiający i Użytkownik obiektu umożliwi Wykonawcy realizację jego obowiązków poprzez zapewnienie w uzgodnionym czasie dostępu do obiektu w trakcie realizacji umowy. O wymaganych przerwach w funkcjonowaniu systemu Wykonawca zawiadomi Zamawiającego i Użytkownika na piśmie.
  - 9. Elementy niezbędne do wykonania usługi dostarcza i zabezpiecza Wykonawca. Wykonawca jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone w obrębie prowadzonych prac, aż do chwili dokonania odbioru i ponownego przekazania Zamawiającemu, a także Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone przez jego pracowników przy wykonywaniu prac.

#### VIII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- 1. Zamawiający zastrzega możliwość zlecenia realizacji w ramach usługi konserwacyjnej przeprowadzenia szkolenia dla grupy pracowników wytypowanej przez

Zamawiającego w zakresie obsługi, administracji i eksploatacji systemów zabezpieczenia technicznego.

2. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia z zachowaniem maksymalnie możliwej staranności, w oparciu o wytyczne branżowe i zalecenia producentów urządzeń i wykonawców instalacji, a w szczególności instrukcje obsługi, eksploatacji i konserwacji, w sposób zapewniający zachowanie warunków posiadanej gwarancji. Wykonawca zapewni, że personel wykonujący czynności z zakresu przedmiotu zamówienia oraz prowadzący dozór techniczny nad tymi czynnościami, będzie posiadał wiedzę specjalistyczną w danym zakresie, niezbędne umiejętności oraz kwalifikacje. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów prawa, w szczególności w zakresie posiadania przez pracowników potwierdzonych świadectwem kwalifikacyjnym uprawnień określonych w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz.U. 2022 poz. 1392);
3. Wszelkie czynności podejmowane w ramach wykonania przedmiotu zamówienia muszą być realizowane w sposób niezakłócający normalne funkcjonowanie jednostek organizacyjnych Zamawiającego, w których te czynności są podejmowane.
4. Wykonawca, w terminie 7 dni od podpisania umowy, przedstawi listę pracowników, którzy zostaną upoważnieni do wykonywania prac z zakresu realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji powyższej listy. Pracownicy Wykonawcy zatrudnieni bezpośrednio przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia, wchodzący w tym celu na tereny Zamawiającego, muszą posiadać, umieszczone w widocznym miejscu, imienne firmowe identyfikatory, zawierające: zdjęcie pracownika, nazwę firmy, imię i nazwisko oraz stanowisko służbowe.
5. Wykonawca udziela każdorazowo 12 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę naprawy oraz na wymienione części. W ramach gwarancji **Wykonawca**, bezpłatnie usunie wadę, a w razie konieczności dokona wymiany wadliwie działających części z zachowaniem czasów reakcji/realizacji określonych w **pkt VI** niniejszego dokumentu.
6. Na prośbę Zamawiającego, Wykonawca przedłoży do wglądu informację dotyczącą karalności personelu skierowanego do realizacji przedmiotu umowy, w tym informacji, czy ich dane są zgromadzone w Krajowym Rejestrze Karnym (Zaświadczenia z KRK).